

ANSVAR

Da vi handler med et organisk materiale, kan vi ikke garantere for usynlige fejl i produktionen. Det er kemi og der kan opstå uventede ting undervejs. I tilfælde af usynlige fejl, mangler, fejl i glasering eller brænding tilbyder vi reparation på kundens ansvar eller fuld refundering. I så fald skal kunden bringe keramikken samt kvittering til KreaKnud. Vi gør selvfølgelig vores ypperste for at varetage og behandle jeres emner med stor forsigtighed.

AFHENTNING

Vi sender en sms, når keramikken er klar til afhentning. Der kan gå 2-3 uger.

REKLAMATIONSRET

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov. Der ydes ikke brudgaranti.

Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til Creative Space ApS i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses max. 1 måned som rimelig tid, med mindre andet er aftalt.

Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

KONTAKT

KreaKnud, CVR v/ Cafe Svend: 40840001
Ramsherred 2
5700 Svendborg
Tlf: 27132967
Mail: info@kreaknud.dk
www.kreaknud.dk

